

Российская Федерация, город Оренбург

Редакция № ____ от ____ 2022 года

Утверждаю:

Генеральный директор АО «ОРЭК»

« ____ » ____ 20 ____ г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ВЫПУСКУ ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 434, 435, п.2 ст. 437, ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») настоящий документ, адресованный заинтересованному физическому лицу, которое намерено осуществлять регистрацию (оплату) услуг пассажирской перевозки (далее по тексту - «Заказчик») в рамках программно-аппаратного комплекса, информационного пространства, предназначенного для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ее участниками при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте, оплата которых осуществляется с использованием какого-либо специального вида Транспортной карты на территории г. Оренбурга и Оренбургской области (далее по тексту – «Система»), является официальным публичным предложением (далее – «офертой») АО «ОРЭК», ОГРН 1125658037625 (далее – «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг по выпуску виртуальной транспортной карты (далее – «Договор») на условиях, предусмотренных настоящей офертой и содержит все существенные условия оказания услуг по выпуску Исполнителем виртуальной транспортной карты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: **www.t-karta.ru** (раздел «Физическим лицам»).

1.2. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте в сети Интернет по адресу: **www.t-karta.ru** (раздел «Физическим лицам», далее в правом верхнем углу страницы - **Ваше местоположение – выбрать нужный регион**) (далее – «сайт Центра») и действует до момента размещения Исполнителем на сайте Центра официального извещения об отзыве оферты. Последним днем срока действия оферты, в том числе, может являться дата опубликования на сайте Центра информации об отзыве оферты.

1.3. Настоящая оферта содержит все существенные условия заключаемого договора возмездного оказания услуг. Настоящая оферта, также является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соблюдением письменной формы заключения настоящего договора (оферты), согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является совершение Пользователем действий, указанных в разделе 4 настоящей оферты.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты, путем осуществления действий, направленных на присоединение к настоящей оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей оферты.

- 2.2. **Исполнитель** – АО «ОРЭК», ОГРН 1125658037625, юридическое лицо, имеющее право на оказание услуг по выпуску Виртуальной транспортной карты.
- 2.3. **Заказчик** – физическое лицо, которому Исполнителем оказываются услуги по выпуску Виртуальной транспортной карты.
- 2.4. **Транспортная Система (Система)** – программно–аппаратный комплекс, информационное пространство, функционирующее с помощью программ для ЭВМ, правообладателем которых является ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438 (далее–«**Центр**»), предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы при оказании физическим лицам услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте, оплата которых осуществляется с использованием Транспортных карт и специальных видов Транспортной карты на территории г.Оренбурга и Оренбургской области.
- 2.5. **Оператор** – Исполнитель в рамках настоящей оферты, организатор Системы на определенной территории в рамках Российской Федерации, действующий и функционирующий в Системе на основании договора, заключенного с Центром, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее по тексту – «ПАК») Системы на этапе от ПАК участников Системы до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий участников Системы по организации обслуживания в Системе Транспортных карт и социальных видов Транспортной карты
- 2.6. **Пользователь** – Заказчик в рамках настоящей оферты, физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, зарегистрированных в Системе.
- 2.7. **Перевозчик** – участник Системы, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на соответствующей территории Российской Федерации, действующий и функционирующий в Системе на основании договора, заключенного с Оператором и принимающий в Системе к регистрации (оплате) за услуги по перевозке в пассажирском транспорте общего пользования Транспортные карты и специальные виды Транспортной карты.
- 2.8. **Банк** – участник Системы, кредитная организация, оператора по переводу денежных средств, который на основании договора присоединения Банка, заключенного с Оператором к Правилам Системы, осуществляет перевод денежных средств в адрес Оператора и (или) перевод денежных средств по Системе быстрых платежей в счет оплаты за услуги перевозки и руководствуется в своей деятельности требованиями Федерального закона №161-ФЗ.
- 2.9. **Договор** – настоящая оферта, заключенная в письменной форме, соглашение, содержащее в себе основные условия, на которых Исполнитель оказывает услуги Заказчику по выпуску Виртуальной транспортной карты.
- 2.10. **Транспортная карта** - материальный носитель и (или) не материальная (виртуальная) карта, на которой размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные Центра, позволяющий Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой или ее специальными видами.

2.11. Виртуальная транспортная карта – не материальная (виртуальная) Транспортная карта или специальный вид Транспортной карты в виртуальном виде, представляющая собой электронный идентификатор, выпускаемый (генерируемый) с использованием Мобильного приложения ТК, которое предварительно установлено на мобильное устройство физического лица, поддерживающего технологию NFC и позволяющая после ее выпуска, осуществлять в рамках Системы операции, предусмотренные Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой и (или) Правилами пользования соответствующим специальным видом Транспортной карты.

2.12. Правила Системы – единый договор, содержащий права обязанности участников Системы, условия и порядок функционирования Системы на территории г. Оренбурга и Оренбургской области. Присоединение к Правилам Системы Пользователей осуществляется в соответствии с Правилами пользования Транспортной картой и соответствующими Правилами пользования специальным видом Транспортной картой.

2.13. Правила пользования Транспортной картой – приложение к Правилам Системы, определяющее условия и порядок использования Транспортной карты в рамках Системы.

2.13.1. Правила пользования специальным видом Транспортной картой – отдельная оферта, являющаяся приложением к Правилам пользования Транспортной картой - предложение Оператора, адресованное Пользователям, и определяющая условия и порядок использования специального вида Транспортной карты в рамках Системы.

Правила пользования специальными видами Транспортной картой, размещены на сайте Оператора.

2.14. Мобильное приложение «Транспортная карта» (Мобильное приложение ТК) - программа для ЭВМ, предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве, правообладателем которой является Центр, позволяющая Пользователю получить доступ к сервисам Системы:

- выпуск Виртуальной Транспортной карты;
- Пополнение Виртуальной транспортной карты за исключением Банковской карты на защищенной странице Банка;
- просмотр информации об учтенных Транспортных единицах по Виртуальной транспортной карте (информация об осуществленных Пополнениях), информация об осуществленных Регистрациях проезда.

Предоставление Пользователю прав использования Мобильным приложением ТК осуществляется от имени Центра и на условиях отдельной оферты. Оферта на предоставление прав использования Мобильным приложением ТК, размещена на сайте Центра.

2.15. Регистрация проезда - подтверждение оплаты Пользователем услуг перевозки в транспортном средстве Перевозчика с применением Виртуальной транспортной карты, а также по Системе быстрых платежей.

2.16 Пополнение - прием Банком, в том числе по Системе быстрых платежей, распоряжения Пользователя по Виртуальной транспортной карте в рамках Системы для цели увеличения Транспортных единиц на Виртуальной транспортной карте, при осуществлении которого Банк совершают следующие операции:

- 1) передача в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения в процессинговый центр Системы посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) прием и перевод денежных средств по Виртуальной транспортной карте Оператору для последующего перечисления Оператором соответствующему Перевозчику в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;

3) выдача Пользователю документа, подтверждающего получение от Пользователя денежных средств (квитанция или чек), которые переведены для оплаты услуг перевозки в рамках Системы в виде осуществления Регистрации проезда с применением Виртуальной транспортной карты. Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – «**Федеральный закон №161-ФЗ**»).

2.17. Транспортный терминал - специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве.

2.18. Услуги по выпуску Виртуальной транспортной карты (далее – «**Услуги**») — услуги, которые оказываются Исполнителем Заказчику на условиях и в порядке, указанной в настоящей оферте.

2.19. NFC (Near Field Communication) - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

2.20. Система быстрых платежей - сервис, предоставляемый Банком в рамках Системы и позволяющий Пользователям осуществлять Пополнение Виртуальной транспортной карты за исключением Банковской карты путем перевода денежных средств по номеру мобильного телефона с использованием Мобильного приложения ТК, а также позволяющий Пользователям осуществлять Регистрацию проезда по QR-коду путем перевода денежных средств в счет оплаты услуг перевозки в рамках Системы.

2.21. Термины, используемые в настоящей оферте и которым не дано определение в настоящей оферте, подлежат толкованию, пониманию и применению в том значении, как они определены Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой и Правилами пользования специальным видом Транспортной карты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом оферты, является оказание Исполнителем Заказчику Услуг в пределах и на условиях настоящего Договора.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ является формирование Заказчиком заявки на выпуск Виртуальной транспортной карты, согласно разделу 4 настоящей оферты.

3.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию оферты на сайте Центра с внесенными в нее изменениями. Изменения к оферте вступают в силу с даты их опубликования на сайте Центра, если иной срок не указан при опубликовании оферты с внесенными в нее изменениями. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в условия настоящей оферты, а также соблюдать условия оферты с учетом внесенных изменений.

3.4. В соответствии с настоящей офертой, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в течение **1 (Одного) рабочего дней** со дня подтверждения заявки от Исполнителя, согласно разделу 4 настоящей оферты и оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, согласно раздела 7 настоящего Договора (далее – «**Срок оказания Услуг**»)

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ВЫПУСК ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

- 4.1. Заказчик посредством Мобильного приложения ТК, формирует письменную заявку на выпуск Виртуальной транспортной карты, следуя инструкции в Мобильном приложении ТК.
- 4.2. При отправке заявки, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей офертой (далее – «**Акцепт оферты**»).
- 4.3. Исполнитель в течение 1 (Одного) рабочего дней со дня получения заявки Заказчика, рассматривает заявку и либо подтверждает заявку в виде выпуска Виртуальной транспортной карты, либо отказывает в ее подтверждении без объяснения причин в виде отправки ответного push-уведомления в Мобильном приложении ТК.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в оказании Услуг по настоящему Договору без объяснения причин.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Формировать заявки на оказание Услуг в соответствии с требованиями настоящего Договора.

5.3.2. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг.

5.3.3. Осуществлять использование Виртуальной транспортной карты только в рамках Системы на условиях, регламентированных Правилами Системы, Правилами пользования Транспортной картой и Правилами пользования соответствующим специальным видом Транспортной карты.

5.3.4. В случае если Заказчику станет известно о противоправном использовании Виртуальной транспортной карты третьим лицам, он обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя.

5.4. Заказчик не вправе:

- 1) расценивать получение Виртуальной транспортной карты, как предоставление каких-либо лицензионных или иных прав;
- 2) вносить изменения в Виртуальную транспортную карту, в том числе в целях ее функционирования на мобильном устройстве Заказчика, а также осуществлять исправление каких-либо ошибок;
- 3) воспроизводить и преобразовывать данные Виртуальной транспортной карты или поручать иным лицам осуществлять эти действия;
- 4) любым способом изменять Виртуальную транспортную карту.

5.5. Заказчик признает, что оказание Услуг осуществляется Исполнителем при условии установки Заказчиком на мобильное устройство Заказчика, Мобильного приложения ТК.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг осуществляется дистанционно и посредством взаимодействия, обмена информацией в Мобильном приложении ТК.

6.2. Стоимость вознаграждения Исполнителя, указанная в разделе 7 настоящего Договора, не включает расходы Исполнителя за дополнительные услуги. Любые иные

дополнительные услуги, оказываются Исполнителем на условиях отдельного договора и (или) оферты, размещенной на сайте Центра.

6.3. Исполнитель вправе оказать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуги по настоящему Договору, составляет 30 руб. (тридцать рублей 00 копеек), кроме того НДС 20% в размере 5,00 руб. (пять рублей 00 копеек), за выпуск 1 (Одной) Виртуальной транспортной карты.

7.2. Оплата Услуги по настоящему Договору, осуществляется Заказчиком в виде 100% предоплаты и путем безналичного перечисления на счет Исполнителя, указанного в разделе 14 настоящего Договора.

7.3. Обязанности Заказчика по оплате Услуги по настоящему Договору считаются выполненными со дня поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.4. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим Договором.

8.2. В случае нарушения Исполнителем Срока оказания Услуги, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от стоимости Услуги за каждый календарный день просрочки.

8.3. За нарушение установленных сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок стоимости Услуги.

8.4. Выплата неустойки осуществляется только в случае предъявления письменного требования заинтересованной Стороны об ее уплате.

8.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. Исполнитель не несет ответственность при предоставлении Заказчиком недостоверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги перед Заказчиком по настоящему Договору.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны пришли к соглашению разрешать все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. При не урегулировании спора, невыполнении требований письменной претензии Стороны и (или) при отсутствии на нее ответа в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Стороной соответствующей претензии, споры, возникшие между Сторонами, передаются на рассмотрение в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы: эпидемии, войны, стихийные бедствия, военные действия, массовые

беспорядки, пожар, наводнение, влияющие на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, находящихся вне разумного контроля Сторон, которые возникли после подписания настоящего Договора и которые ни одна из Сторон не в состоянии предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 3 (Трех) календарных дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по настоящему Договору. В противном случае она лишается права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы, как на основание для освобождения ее от ответственности.

10.3. Факт наступления и продолжительность обстоятельств непреодолимой силы подтверждаются соответствующим письменным свидетельством Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится на срок действия таких обстоятельств и их последствий либо подлежит установлению Сторонами на основании дополнительного соглашения. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия форс-мажорных обстоятельств, он разрешается путем предоставления свидетельства Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ (КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА)

11.1. Стороны обязуются в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, отнесенной каждой из Сторон к информации, составляющей коммерческую тайну.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.2. Исполнитель вправе в любое время и без возмещения убытков отказаться от исполнения настоящего Договора с последующим расторжением настоящего Договора. Отказ от исполнения настоящего Договора должен быть заранее подтвержден Исполнителем путем отправки соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный при установке Мобильного приложения ТК за 1 (Один) рабочий дня до дня отказа от исполнения настоящего Договора.

12.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и документально подтвержденных убытков.

12.4. Настоящим Стороны подтверждают, что размещение информации на сайте Центра, является надлежащим уведомлением Заказчика о фактах, обязанность уведомления о которых возникает у Исполнителя в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.

12.5. Правоотношения Сторон в части, неурегулированной настоящим Договором, регулируются действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12.6. Все уведомления, согласно настоящему Договору, должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Все уведомления, требования (претензии), извещения и любые иные виды корреспонденции

должны направляться почтовым отправлением, за исключением уведомлений (извещений) для которых Сторонами определен иной порядок отправки и получения, определенный настоящим Договором, с уведомлением о вручении или курьером по почтовому адресу Стороны, указанному в разделе 13 настоящего Договора. Все расходы по доставке корреспонденции возлагаются на отправителя.

12.7. Отношения, касающиеся перевода денежных средств, расчетов в рамках Системы с использованием Виртуальной транспортной карты не являются предметом настоящей оферты и регулируются Правилами Системы, Правилами пользования Виртуальной транспортной карты и иными договорами, заключаемыми между Заказчиком и третьими лицами.

12.8. Ни одна из Сторон не может передать свои права по настоящему Договору без согласия другой Стороны.